Produkt- und Preisliste der SYNVIA media GmbH

2 Internet Produkte

3 Internet Zusatzoptionen

4 Telefon Produkte

5 TV Produkte

6 Telefon Verbindungen

7 Telefon Länderliste

10 Länderliste für Festnetz-Flat International

11 Zusätzliche Leistungen und Kosten

12 Rechtstexte

Voraussetzung bei allen SYNVIA Produkten ist die technische Verfügbarkeit.

Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.

Für alle Produkte gilt: Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit Verlängerung um jeweils 1 Monat, 1 Monat Kündigungsfrist.

Änderungen/Irrtümer vorbehalten. Stand 05.2025.

Internet Produkte

Internet Koax und Glasfaser

- ✓ Internet-Flatrate in angegebener Bandbreite
- ✓ WLAN

- Anschlusskosten einmalig 50 €
- Glasfaser-Produkte nur in FttH-Beständen verfügbar

Internet 50 (Koax) 35 € mtl.

- ✓ Bis zu 50 Mbit/s im Download
- ✓ Bis zu 15 Mbit/s im Upload
- ✓ Mindestvertragslaufzeit 12 oder 24 Monate

Internet 50 (Glasfaser) 35 € mtl.

- ✓ Bis zu 50 Mbit/s im Download
- ✓ Bis zu 25 Mbit/s im Upload
- ✓ Mindestvertragslaufzeit 12 oder 24 Monate

Internet 150 (Koax) 29 € mtl.

- ✓ Bis zu 150 Mbit/s im Download
- ✓ Bis zu 30 Mbit/s im Upload
- ✓ Mindestvertragslaufzeit 24 Monate

Internet 150 (Glasfaser) 29 € mtl.

- ✓ Bis zu 150 Mbit/s im Download
- ✓ Bis zu 75 Mbit/s im Upload
- ✓ Mindestvertragslaufzeit 24 Monate

Internet 300 (Koax) 35 € mtl.

- ✓ Bis zu 300 Mbit/s im Download
- ✓ Bis zu 50 Mbit/s im Upload
- ✓ Mindestvertragslaufzeit 24 Monate

Internet 300 (Glasfaser) 35 € mtl.

- ✓ Bis zu 300 Mbit/s im Download
- ✓ Bis zu 150 Mbit/s im Upload
- ✓ Mindestvertragslaufzeit 24 Monate

Internet 1.000 (Koax) 59 € mtl.

- ✓ Bis zu 1.000 Mbit/s im Download
- ✓ Bis zu 100 Mbit/s im Upload
- ✓ Mindestvertragslaufzeit 24 Monate

Internet 1.000 (Glasfaser) 59 € mtl.

- ✓ Bis zu 1.000 Mbit/s im Download
- ✓ Bis zu 500 Mbit/s im Upload
- ✓ Mindestvertragslaufzeit 24 Monate

ALL-VIA (Koax) 49 € mtl.

- ✓ Bis zu 500 Mbit/s im Download
- ✓ Bis zu 50 Mbit/s im Upload
- ✓ Mindestvertragslaufzeit 24 Monate
- ✓ Inkl. Telefonanschluss, Internet-TV, Hardware

ALL-VIA (Glasfaser) 49 € mtl.

- ✓ Bis zu 500 Mbit/s im Download
- ✓ Bis zu 250 Mbit/s im Upload
- ✓ Mindestvertragslaufzeit 24 Monate
- ✓ Inkl. Telefonanschluss, Internet-TV, Hardware

Internet Zusatzoptionen

Zu allen Internet Tarifen zubuchbar;

Hardware[1]

Premium Kabelmodem 6 € mtl.

- Optimierte WLAN-Nutzung im Heimnetz
- Leistungsstarke Telefonanlage mit DECT-Telefonbasis
- Schnelles 2,5 GBit LAN-Netzwerk

- Hardware-Bereitstellungsentgelt pro Auftrag/Sendung einmalig 9,90 €
- Mindestvertragslaufzeit 12 oder 24 Monate

Internet Sicherheitspaket

Sicherheitspaket 5 € mtl.

Internet Security

- Virenscanner
- Cloud-Backup
- Firewall
- Antispam
- Phishing Schutz
- Kindersicherung

- Mindestvertragslaufzeit 3 Monate

Geschäftskunden

Business Paket 5 € mtl.

- Priorisierte Hotline
- Feste IPv6 Adressen
- Feste IPv4 Adresse auf Nachfrage

- Mindestvertragslaufzeit 12 Monate

Telefon [2]

SYNVIA Telefonanschluss 5 € mtl.

- Festnetz Flatrate Deutschland
- 1 Leitung
- 3 Rufnummern
- Anklopffunktion
- Kostenlose Rufnummernmitnahme

- Mindestvertragslaufzeit 12 Monate

Zum Telefonanschluss zubuchbar:

Zusätzliche Rufnummer(n) 0 € mtl.

- Maximal 7 Rufnummern

Zusätzliche Telefonleitung 2 € mtl.

- Maximal 1 Leitung

- Mindestvertragslaufzeit 12 Monate

Flat Mobile Deutschland 15 € mtl.

- Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz

- Mindestvertragslaufzeit 12 Monate

Flat Festnetz International 6 € mtl.

- Flatrate ins Festnetz von über 20 Ländern (siehe Länderliste auf S. 10)

- Mindestvertragslaufzeit 12 Monate

Telefon Produkte

SYNVIA Telefonanschluss [2] 18 € mtl.

- Festnetz Flatrate Deutschland
- Inkl. Standard Kabelmodem
- 1 Leitung
- 3 Rufnummern
- Anklopffunktion
- Kostenlose Rufnummernmitnahme

- Anschlusskosten einmalig 50 €
- Hardware-Bereitstellungsentgelt pro Auftrag/Sendung einmalig 9,90 €
- Mindestvertragslaufzeit 12 Monate

Zum Telefonanschluss zubuchbar:

Telefonoptionen [2]

Zusätzliche Rufnummer(n) 0 € mtl.

- Maximal 7 Rufnummern

Zusätzliche Leitung 1 € mtl.

- Maximal 1 Leitung

- Mindestvertragslaufzeit 12 Monate

Flat Mobile Deutschland 15 € mtl.

- Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz

- Mindestvertragslaufzeit 12 Monate

Flat Festnetz International 6 € mtl.

- Flatrate ins Festnetz von über 20 Ländern (siehe Länderliste auf S. 10)

- Mindestvertragslaufzeit 12 Monate

TV Produkte

SYNVIA Kabelanschluss[3]

- Über 130 Sender, davon über 70 in HD
- Große Auswahl an digitalen Radiosendern

- Der Preis richtet sich nach dem zugrunde liegenden Vertrag zwischen Ihrem Vermieter und uns als Netzbetreiber. Den Preis können Sie einsehen unter: www.synvia.de/media/fernsehen
- Die Kosten sind in Ihren Betriebskosten enthalten oder erfolgen über einen separaten Kabelanschlussvertrag
- Anschlusskosten einmalig 50 €
- Mindestvertragslaufzeit 12 Monate

TV-Pakete zum Kabelanschluss[3]

- SYNVIA TIVEE gratis inklusive
- 4K Premium Sender von STINGRAY gratis inklusive
- Anschlusskosten einmalig 50 €
- Mindestvertragslaufzeit 12 Monate

Basis HD — 16 € mtl.

- Über 150 Sender, davon über 90 in HD
- Inklusive SYNVIA Kabelanschluss

Basis HD extra — 20 € mtl.

- Über 160 Sender, davon über 100 in HD
- Inklusive Zweitkarte
- 7 HD-Sender aus dem Familien HD-Paket
- Inklusive SYNVIA Kabelanschluss

Premium HD — 25 € mtl.

- Über 160 Sender, davon über 100 in HD
- Inklusive SYNVIA Kabelanschluss

Familien HD — 16 € mtl.

- Über 170 Sender, davon über 110 in HD
- Inklusive SYNVIA Kabelanschluss

HD+ Paket — 6 € mtl.

- Über 25 private HD-Sender + 3 Ultra HD-Sender
- Zzgl. SYNVIA Kabelanschluss

International TV-Pakete[3]

Russisch Basis	**8 € mtl.**
Russisch Premium	**14 € mtl.**
Türkisch	**9 € mtl.**
Italienisch	**5 € mtl.**
Polnisch	**7 € mtl.**

TV Produkte

Hardware für TV-Pakete[1]

CI+ Modul 3 € mtl. Miete / 80 € Kauf

- Empfang privater HD- oder Pay-TV Sender

- Hardware-Bereitstellungsentgelt pro Auftrag/Sendung einmalig 9,90 €
- Mindestvertragslaufzeit 12 Monate

SYNVIA Internet-TV[4]

- Programm auf dem Gerat Deiner Wahl anschauen - TV, Smartphone, Tablet
- Für jeden etwas dabei mit bis zu 226 Sendern und mehr als 170 davon in HD
- Sendungen bis zu 7 Tage in der Vergangenheit sehen
- Einzelne Sendungen oder ganze Serien auf Knopfdruck aufnehmen
- Zukunftssicheres Fernsehangebot mit Ultra HD / 4K IPTV-Box

- Anschlusskosten einmalig 50 €
- Mindestvertragslaufzeit 24 Monate

- Anschlusskosten International TV-Pakete einmalig 20 €

Internet-TV[4]

Basis 10 € mtl.

- 190 Sender, davon über 135 in HD
- Auf 2 Geräten (TV, Laptop, Tablet, Smartphone) nutzbar
- Auf bis zu 2 Geräten gleichzeitig schauen

Premium 15 € mtl.

- 190 Sender, davon über 135 in HD
- Auf 5 Geräten (TV, Laptop, Tablet, Smartphone) nutzbar
- Auf bis zu 3 Geräten gleichzeitig schauen
- 100 Stunden Aufnahmefunktion

Deluxe 30 € mtl.

- 226 Sender, davon über 170 in HD und 1 in UHD
- Auf 5 Geräten (TV, Laptop, Tablet, Smartphone) nutzbar
- Auf bis zu 3 Geräten gleichzeitig schauen
- 300 Stunden Aufnahmefunktion
- Entertainment HD-Paket

TV Produkte

Zusatzoptionen für Internet-TV[5]

International TV-Pakete

Polnisch	**8 € mtl.**
Russisch	**6 € mtl.**
Bosnisch Basis	**6 € mtl.**
Kroatisch	**3 € mtl.**
pink (Serbisch)	**16 € mtl.**
Serbisch	**6 € mtl.**
Türkisch	**7 € mtl.**
Portugiesisch	**3 € mtl.**
Spanisch	**3 € mtl.**

Internet-TV-Box 5 € mtl.

- ✓ 1 Internet-TV-Box
- Hardware-Bereitstellungsentgelt pro Auftrag/Sendung einmalig 9,90 €

Aufnahmefunktion 3 € mtl.

- ✓ Weitere 100 Std. aufnehmen

Entertainment HD Paket 11,90 € mtl.

- ✓ 22 Sender in HD Qualität
- Nur zum Internet-TV Premium-Produkt zubuchbar

Telefon Länderliste

	Verbindung	€/Min.
Inland		
	netzintern*	0,0000
	Dtl. Festnetz*	0,0290
	Dtl. Mobilnetz*	0,1990
Ausland		
	A01*	0,0390
	A02*	0,0590
	A03*	0,0998
	A04*	0,1490
	A05*	0,2290
	A06*	0,4999
	A07*	0,7899
	A08*	0,9900
	A09*	1,4900
	A10*	2,9900
Diverse Service-Rufnummern		
Nationale Teilnehmerrufnummern*	032	0,0389
Service*	0700	0,1399
Cityruf*	0164-0 bis -9; 01682-91	0,1990
Cityruf*	01695-1 und -2	0,7499
Freephone*	0800 / 00800	0,0000
Hotline vermisste Kinder*	116000	0,0000
Hotline Weisser Ring*	116006	0,0000
Nummer gegen Kummer*	116111	0,0000
Kartensperr-Notruf *	116116	0,0000
KBV Bereitschaftsdienst*	116117	0,0000
Telefonseelsorge*	116123	0,0000
Notruf*	110, 112	0,0000
Inlandsauskunft***	11880	1,9900
Inlandsauskunft***	11877, 11881, 11887, 11889	1,3899
Auslandsauskunft***	11882, 11890	1,9900
UN Katastrophenhilfe***		16,9900
Einheitlicher Behördenruf**	115	0,0290
Info Berlin / Bonn**	01888-X	0,0800

	Verbindung	€/Min.	€/Anruf
Sonderrufnummern/Telefondienste			
Skyper	01692 / 01693***	0,4999	
	016951 / 016952 / 016953*	1,2500	
Scall	01680**	0,3500	
	01681**	0,7499	
	01696**	0,4999	
	01699**	1,2500	
T VoteCall	01371 / 01375*		0,1399
	01372 / 01373 / 01374 / 0138*	0,1399	
	01376*		0,2499
	01377*		1,0000
	01378 / 01379*		0,4999
Shared Cost	01801**	0,0389	
	01802*		0,0600
	01803**	0,0900	
	01804 / 01806*		0,2000
	01805 / 01807**	0,1399	
Globale / Satelliten-Dienste			
Inmarsat	00878 / 008706 / 0087076***	4,9000	
	008705 / 0087077 / 0087099***	8,9000	
	0087078 / 0087060 / 0087039***	14,9900	
	008703-0 bis -8***	6,9000	
Iridium		9,9899	
Internationale Rufnummern	882***	4,9000	
	883***	14,9900	
Emsat	0088213***	4,9000	
DOLPHIN ***	01672	0,3900	
Thuraya***		3,9000	

* Taktung 1/1

** Taktung 60/1

*** Taktung 60/60

Telefon Länderliste

Land	Festnetz	Mobil	Premium
Afghanistan	A07	A08	x
Ägypten	A06	A06	x
Albanien	A06	A07	A08
Algerien	A05	A09	x
Amerikanische Jungferninseln	A08	x	x
Amerikanisch-Samoa	A07	x	x
Andorra	A03	A06	x
Angola	A06	A06	x
Anguilla	A07	x	A08
Antarktis	A10	x	x
Antigua und Barbuda	A07	A07	x
Äquatorialguinea	A08	A08	x
Argentinien	A04	A06	A07
Armenien	A06	A06	x
Aruba	A05	A06	x
Ascension	A10	x	x
Aserbaidschan	A06	A07	x
Äthiopien	A07	A07	x
Australien	A04	A05	A06
Australische Außengebiete	A10	x	x
Bahamas	A05	A06	x
Bahrain	A06	A06	x
Bangladesch	A04	A04	x
Barbados	A06	A06	x
Belarus	A08	A08	A08
Belgien	A01	A02	A03
Belize	A06	A06	x
Benin	A07	A07	x
Bermuda	A05	x	x
Bhutan	A05	A05	x
Bolivien	A06	A06	x
Bonaire	A06	x	x
Bosnien und Herzegowina	A06	A07	x
Botsuana	A06	A06	x
Brasilien	A03	A04	x
Britische Jungferninseln	A07	x	x
Britisches Territorium im Indischen Ozean	A10	x	x
Brunei Darussalam	A05	A05	x
Bulgarien	A04	A05	x
Burkina Faso	A08	A08	A10

Land	Festnetz	Mobil	Premium
Burundi	A09	A09	A10
Chile	A08	A08	A10
China	A04	A05	x
Cookinseln	A10	A10	x
Costa Rica	A04	A05	x
Curaçao	A06	x	x
Dänemark	A01	A04	A01
Demokratische Republik Kongo	A08	A08	A10
Demokratische Volksrepublik Korea	A09	x	x
Dominica	A07	x	x
Dominikanische Republik	A06	A06	x
Dschibuti	A08	A08	x
Ecuador	A06	A07	x
Ehemalige Niederländische Antillen	A06	x	x
El Salvador	A06	A06	A06
Elfenbeinküste	A07	A09	A09
Eritrea	A07	A07	x
Estland	A01	A05	A04
Falklandinseln	A10	x	x
Färöer	A05	A05	x
Fidschi	A07	A07	
Finnland	A03	A04	A04
Frankreich	A01	A05	A05
Französisch-Guayana	A02	A05	x
Französisch-Polynesien	A07	A07	x
Gabun	A09	A09	x
Gambia	A09	A09	x
Georgien	A06	A07	A08
Ghana	A07	A07	x
Gibraltar	A05	A05	x
Grenada	A07	A07	A07
Griechenland	A01	A05	x

Telefon Länderliste

Grönland	A06	A08	x
Großbritannien	A01	A05	A05
Guadeloupe, St. Martin, Saint-Barthélemy	A05	A05	x
Guam	A03	x	x
Guatemala	A06	A06	x
Guinea	A08	A08	x

Land	Festnetz	Mobil	Premium
Guinea-Bissau	A08	A08	x
Guyana	A07	A07	x
Haiti	A08	x	x
Honduras	A06	A06	x
Hongkong	A03	A05	x
Indien	A04	A05	x
Indonesien	A04	A05	x
Irak	A06	A07	x
Iran	A06	A06	x
Irland	A01	A05	A05
Island	A02	A05	x
Israel	A01	A06	x
Italien	A01	A05	A05
Jamaika	A07	A07	x
Japan	A04	A05	A04
Jemen	A06	A06	x
Jersey	x	A07	x
Jordanien	A06	A06	x
Kaimaninseln	A06	x	x
Kambodscha	A05	A05	x
Kamerun	A07	A09	A10
Kanada	A02	A06	A07
Kap Verde	A07	A07	x
Kasachstan	A06	A07	x
Katar	A06	A06	x
Kenia	A06	A07	A09
Kirgisistan	A06	A06	A06
Kiribati	A10	A10	x
Kolumbien	A06	A06	x
Komoren	A07	A08	x
Kosovo	A06	A08	x
Kroatien	A03	A05	A06

Kuba	A09	A09	x
Kuwait	A05	A05	x
Laos	A06	A06	x
Lesotho	A08	A08	x
Lettland	A04	A05	A05
Libanon	A06	A06	x
Liberia	A08	A09	A09
Libyen	A06	A06	x
Liechtenstein	A04	A05	A07
Litauen	A02	A05	A05
Luxemburg	A02	A05	x
Macao	A06	A06	x

Land	Festnetz	Mobil	Premium
Madagaskar	A09	A09	A10
Malawi	A08	A08	x
Malaysia	A05	A05	x
Malediven	A10	A10	x
Mali	A09	A09	x
Malta	A03	A05	x
Marokko	A05	A08	A07
Marshallinseln	A07	x	x
Martinique	A04	A05	x
Mauretanien	A09	A09	x
Mauritius	A06	A06	x
Mayotte	A05	A05	x
Mexiko	A03	A05	A05
Mikronesien	A09	x	x
Monaco	A06	A07	x
Mongolei	A06	A06	x
Montenegro	A06	A09	x
Mosambik	A07	A07	A08
Myanmar	A07	A08	A07
Namibia	A06	A06	x
Nauru	A10	x	x
Nepal	A07	A07	x
Neukaledonien	A07	A07	x
Neuseeland	A05	A05	x
Nicaragua	A06	A07	
Niederlande	A01	A05	A02
Niger	A08	A09	A09
Nigeria	A06	A06	x

Telefon Länderliste

Niue	A10	x	x
Nördliche Marianen	A06	x	x
Nordmazedonien	A06	A07	x
Norwegen	A01	A05	x
Oman	A07	A07	x
Österreich	A01	A05	A04
Osttimor	A08	A08	A09
Pakistan	A05	A05	x
Palästina	A06	A06	x
Palau	A08	x	x
Panama	A04	A05	x
Papua-Neuguinea	A10	x	x
Paraguay	A04	A05	x
Peru	A07	A07	A07
Philippinen	A06	A06	A06
Polen	A02	A05	A05

Land	Festnetz	Mobil	Premium
Portugal	A02	A05	x
Puerto Rico	A04	x	x
Republik Kongo	A08	A08	A09
Republik Korea	A02	A05	A02
Republik Moldau	A07	A07	A08
Ruanda	A07	A07	x
Rumänien	A01	A05	A03
Russische Föderation	A04	A07	A09
Saba	A06	x	x
Saint-Pierre und Miquelon	A08	x	x
Sambia	A08	A08	x
Samoa	A10	x	x
San Marino	A03	A08	A08
São Tomé und Príncipe	A10	x	x
Saudi-Arabien	A06	A06	x
Schweden	A01	A05	A01
Schweiz	A01	A06	A06
Senegal	A08	A08	A08
Serbien	A07	A07	x
Seychellen	A09	A09	x
Sierra Leone	A08	A08	x
Simbabwe	A07	A08	x
Singapur	A04	A05	x

Sint Eustatius	A06	x	x
Sint Maarten	A06	x	x
Slowakei	A03	A05	A05
Slowenien	A03	A05	x
Somalia	A08	A08	A10
Spanien	A01	A05	A05
Sri Lanka	A06	A06	x
St. Helena	A10	x	x
St. Kitts und Nevis	A07	x	x
St. Lucia	A07	x	x
St. Vincent und die Grenadinen	A07	x	x
Südafrika	A07	A07	A08
Sudan	A06	A06	x
Südsudan	A09	A09	x
Suriname	A07	A07	x
Swasiland	A06	A06	x
Syrien	A07	A07	x
Tadschikistan	A06	A06	A06
Taiwan	A05	A05	x

Land	Festnetz	Mobil	Premium
Taiwan	A05	A05	x
Tansania	A07	A07	x
Thailand	A03	A05	x
Togo	A08	A08	A10
Tokelau	A10	x	x
Tonga	A10	x	x
Trinidad und Tobago	A07	A07	x
Tschad	A09	A09	x
Tschechische Republik	A01	A05	A05
Tunesien	A09	A09	x
Türkei	A04	A06	A07
Turkmenistan	A06	A06	x
Turks- und Caicosinseln	A07	x	x
Tuvalu	A10	x	x
Uganda	A08	A08	x
Ukraine	A06	A07	A09
Ungarn	A02	A05	x
Uruguay	A04	A06	x
Usbekistan	A06	A06	x

Telefon Länderliste

Vatikanstadt	A01	x	x
Venezuela	A03	A05	x
Vereinigte Arabische Emirate	A06	A06	x
Vereinigte Staaten von Amerika	A01	x	A01
Vietnam	A06	A06	A10
Wallis und Futuna	A09	A09	x
Zentralafrikanische Republik	A08	A09	A09
Zypern	A05	A05	x

Festnetz-Flat International

Länder
Andorra
Australien
Belgien
Dänemark
Frankreich
Griechenland
Großbritannien
Irland
Italien
Kanada
Liechtenstein
Luxemburg
Monaco
Niederlande
Norwegen
Österreich
Polen
Portugal
San Marino
Schweden
Schweiz
Spanien
Tschechien
USA
Vatikanstadt

Zusätzliche Leistungen und Kosten

Allgemeine Services		
Anschlusskosten für TV-, Internet- und Telefonieprodukte	50,00 €	einmalig
Anschlusskosten für International TV-Pakete	20,00 €	einmalig
Hardware-Bereitstellungsentgelt	9,90 €	pro Sendung/ Auftrag
Servicepauschale Umzug	50,00 €	einmalig
Erhöhter Einrichtungspreis bei Freischaltung nach negativer Bonität	70,00 €	einmalig
Papierrechnung / Rechnungsdoppel	2,50 €	pro Rechnung
Bearbeitungsgebühr für Zahlungen per Überweisung	2,00 €	pro Überweisung
Rechnung und Einzelverbindungsnachweis über Online-Kundenportal	kostenlos	
Mahnkosten	1,20 €	pro Mahnung
Rücklastschriftkosten [6]	8,00 €	pro Lastschrift
Pauschale für Adressermittlung [7]	10,00 €	pro Ermittlung
Entsperren von Telefonie/Internet/TV-Diensten nach Sperre wegen Nichtzahlung	20,00 €	pro Anschluss
Sperrkosten des Anschlusses	kostenlos	pro Anschluss
Entsperrkosten des Anschlusses	50,00 €	pro Anschluss
Erstellung eines Kundenkontoauszugs	50,00 €	pro Anschluss

Endgeräte		
Miete CI+ Modul	3,00 €	mtl.
Kauf CI+ Modul	80,00 €	einmalig
Ersatz bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksenden CI+ Modul	80,00 €	einmalig
Premium Kabelmodem	6,00 €	mtl.
Ersatz bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksenden SmartCard	35,00 €	einmalig
Ersatz bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksenden Premium Kabelmodem	190,00 €	einmalig
Kauf TAE-Adapter	5,00 €	einmalig
Gerätetauschgebühr (erforderlich bei Zu- oder Abbestellungen von Produkten)	30,00 €	einmalig
Gerätedatentauschgebühr	30,00 €	einmalig

Fernsehen		
Einmaliges Aktivierungsentgelt weitere SmartCards	10,00 €	pro Vorgang
Änderung digitale TV-Pakete / Umbuchung Ihres TV-Paketes auf andere SmartCard	20,00 €	einmalig
Zurücksetzen der PIN	5,00 €	einmalig

Telefon / Internet		
Portierung der Rufnummer(n) zu SYNVIA (max. 10 RN)	kostenlos	
Portierung der Rufnummer(n) zu einem anderen Netzbetreiber (nach Vertragsende)	25,00 €	pauschal
Einrichtung/Aufhebung einer Rufnummernsperre	10,00 €	pro Auftrag
Änderung von Leistungsmerkmalen über Servicehotline (über Funktionscodes kostenlos)	6,00 €	pro Vorgang
Rufnummerntausch auf Kundenwunsch	30,00 €	pro Vorgang
Freischaltung 0900 Servicerufnummern 8	15,00 €	einmalig
Freischaltung Satellitentelefonanschlüsse 8	15,00 €	einmalig
Freischaltung Offline abzurechnende Dienste	15,00 €	einmalig
Identifizierung/Fangen böswilliger Anrufe (MCID)	10,00 €	pro Tag
	50,00 €	pro Monat

Rechtstexte

1 Hardware kann während der Vertragslaufzeit angemietet oder gekauft werden. Mit Mietbeginn des Endgeräts verlängert sich ggf. die Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden Vertrags bis zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit des Endgeräts. Beim Tarif ALL-VIA ist bereits Hardware (1 Premium FRITZ!Box sowie Internet-TV Box) inklusive.

2 Gespräche in Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern und ins Ausland sowie Länderliste der Länder, für welche die Telefonflat International gilt: siehe S. 6 – 10. Kein Call by Call und Preselection. Mit Aktivierung einer Telefon Zusatzoption verlängert sich ggf. die Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden Telefonanschlusses bis zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit der Zusatzoption.

3 Anzahl und Zusammenstellung der Programme kann sich im Vertragszeitraum ändern. Empfang der HD-Programme ist nur in Verbindung mit geeigneten HD-Endgeräten möglich. Mit Aktivierung eines TV-Pakets verlängert sich ggf. die Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden Kabelanschlussvertrags bis zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit des Pakets. Smartcard wird während der Vertragslaufzeit bereitgestellt. Bei nachträglicher Umbuchung auf Basis HD Extra: einmalige Aktivierungsgebühr von 10 € für die 2. SmartCard.

4 Anzahl und Zusammenstellung der Programme kann sich im Vertragszeitraum ändern.

5 Mit Aktivierung einer Zusatzoption für Internet-TV verlängert sich ggf. die Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden Internet-TV-Pakets bis zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit der Zusatzoption. Anzahl und Zusammenstellung der Programme kann sich im Vertragszeitraum ändern.

6 Kosten der kontoführenden Bank der SYNVIA media GmbH zzgl. der Gebühren der Bank des Kunden.

7 Es bleibt gemäß der AGB der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden als die Pauschale entstanden ist.

8 Standardmäßig gesperrt.

Wir arbeiten mit qualifizierten Servicepartnern zusammen, um Ihnen jederzeit umfassende technische Hilfestellungen zu gewährleisten. Bitte kontaktieren Sie uns unter der kostenfreien Service-Rufnummer **0800 40 33 333**, die für Sie von Montag bis Freitag, in der Zeit von 08.00 – 20.00 Uhr, Samstag 8.00 – 16.30 Uhr erreichbar ist oder schreiben Sie uns eine E-Mail an **kundenservice@synvia.de** und wir unterbreiten Ihnen bei Bedarf gern ein individuelles Angebot.