



Media

## Inhaltsverzeichnis - Produkt- und Preisliste

Produkte und Leistungen – Einzelprodukte	2
Produkte und Leistungen – Kombiprodukte	3
Produkte und Leistungen – Glasfaserprodukte	4
Produkte und Leistungen – Businessprodukte	5
Telefon-Verbindungen	6
Telefon-Länderliste	7 – 9
Länderliste für Telefonflat International	9
Zusätzliche Leistungen und Kosten	10 – 11
Rechtstexte	12

SYNVIA media arbeitet mit qualifizierten Servicepartnern zusammen, um Ihnen jederzeit umfassende technische Hilfestellungen zu gewährleisten. Bitte kontaktieren Sie uns unter der kostenfreien Kundenhotline 0800 40 33 333, die für Sie von Montag bis Freitag, in der Zeit von 08.00 – 20.00 Uhr, erreichbar ist oder schreiben Sie uns eine E-Mail an [kundenservice.media@synvia.de](mailto:kundenservice.media@synvia.de) und wir unterbreiten Ihnen bei Bedarf gern ein individuelles Angebot.



Media

# Produkte und Leistungen – Einzelprodukte

		Fernsehen	Telefon <sup>2</sup>	Internet <sup>3</sup>			
		Kabelanschluss <sup>1</sup>	Telefonflat	Internet 30	Internet 150	Internet 500	
Internet	Download (bis zu)			30 Mbit/s	150 Mbit/s	500 Mbit/s	
	Upload (bis zu)			3 Mbit/s	10 Mbit/s	20 Mbit/s	
	WLAN			✓	✓	✓	
	Sicherheitspaket Internet Security <sup>4</sup>			4,00 € mtl.	4,00 € mtl.	4,00 € mtl.	
Telefon	Leitungen / Rufnummern		1 / 1				
	zusätzliche Rufnummer		1,99 € mtl.				
	Telefonflat ins deutsche Festnetz		✓				
	Mobilfunkflat Deutschland		14,99 € mtl.				
	Telefonflat International		4,99 € mtl.				
Fernsehen	Frei empfangbare SD-/HD-Programme	✓					
	Basis HD <sup>5,6,7</sup>	5,99 € mtl.					
	Basis HD Plus <sup>5,6,7</sup>	9,99 € mtl.					
	Familien HD <sup>6,7,8</sup>	15,99 € mtl.					
	International TV <sup>5,6,7</sup>	ab 4,99 € mtl.					
Hardware	CI+Modul <sup>9</sup>	2,99 € mtl. oder 79 € einmalig					
	HD-Receiver mit Festplattenanschluss <sup>9</sup>	4,99 € mtl. oder 169 € einmalig					
	Standard Kabelmodem mit WLAN <sup>10</sup>		✓	✓	✓	✓	
	Premium FRITZ!Box <sup>11</sup>			4,99 € mtl.	4,99 € mtl.	4,99 € mtl.	
	Vertragslaufzeit in Monaten	Verfügbarkeit, Vertragslaufzeit und Preis richten sich nach dem zugrunde liegenden Vertrag zwischen Ihrem Vermieter und uns als Netzbetreiber. Verfügbarkeit, Vertragslaufzeit und Preis können Sie einsehen unter: <a href="http://www.synvia.de/media/fernsehen">www.synvia.de/media/fernsehen</a>	24	12	24	12	24
Preis		17,99 € mtl.	22,99 € mtl.	24,99 € mtl.	29,99 € mtl.	29,99 € mtl.	44,99 € mtl.



Media

## Produkte und Leistungen – Kombiprodukte

		Internet + Telefon <sup>12</sup>		
		Kombi 30	Kombi 150	Kombi 500
Internet	Download (bis zu)	30 Mbit/s	150 Mbit/s	500 Mbit/s
	Upload (bis zu)	3 Mbit/s	10 Mbit/s	20 Mbit/s
	WLAN	✓	✓	✓
	Sicherheitspaket Internet Security <sup>4</sup>	4,00 € mtl.	4,00 € mtl.	4,00 € mtl.
Telefon	Leitungen / Rufnummern	1 / 1	2 / 2	2 / 2
	zusätzliche Rufnummer	1,99 € mtl.	1,99 € mtl.	1,99 € mtl.
	Telefonflat ins deutsche Festnetz	✓	✓	✓
	Mobilfunkflat Deutschland	14,99 € mtl.	14,99 € mtl.	14,99 € mtl.
	Telefonflat International	4,99 € mtl.	4,99 € mtl.	4,99 € mtl.
Hard-ware	Standard Kabelmodem mit WLAN <sup>10</sup>	✓	✓	✓
	Premium FRITZ!Box <sup>11</sup>	4,99 € mtl.	4,99 € mtl.	4,99 € mtl.
	Vertragslaufzeit in Monaten	24	24	24
	Preis in den ersten 6 Monaten	19,99 € mtl.	19,99 € mtl.	19,99 € mtl.
	Preis ab dem 7. Monat	29,99 € mtl.	34,99 € mtl.	49,99 € mtl.



Media

# Produkte und Leistungen – Glasfaserprodukte<sup>13</sup>

	Fernsehen	Telefon <sup>2</sup>	Internet <sup>3</sup>			Internet + Telefon <sup>12</sup>					
	Glasfaseranschluss <sup>14</sup>	Telefonflat	Internet 30 Glasfaser	Internet 150 Glasfaser	Internet 500 Glasfaser	Kombi 30 Glasfaser	Kombi 150 Glasfaser	Kombi 500 Glasfaser	Kombi 1000 Glasfaser		
Internet	Download (bis zu)		30 Mbit/s	150 Mbit/s	500 Mbit/s	30 Mbit/s	150 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s		
	Upload (bis zu)		10 Mbit/s	20 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s	20 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s		
	WLAN		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	Sicherheitspaket Internet Security <sup>4</sup>		4,00 € mtl.	4,00 € mtl.	4,00 € mtl.	4,00 € mtl.	4,00 € mtl.	4,00 € mtl.	4,00 € mtl.		
Telefon	Leitungen / Rufnummern		1 / 1			1 / 1	2 / 2	2 / 2	2 / 2		
	zusätzliche Rufnummer		1,99 € mtl.			1,99 € mtl.	1,99 € mtl.	1,99 € mtl.	1,99 € mtl.		
	Telefonflat ins deutsche Festnetz		✓			✓	✓	✓	✓		
	Mobilfunkflat Deutschland		14,99 € mtl.			14,99 € mtl.	14,99 € mtl.	14,99 € mtl.	14,99 € mtl.		
	Telefonflat International		4,99 € mtl.			4,99 € mtl.	4,99 € mtl.	4,99 € mtl.	4,99 € mtl.		
Fernsehen	Frei empfangbare SD-/HD-Programme	✓									
	Basis HD <sup>5,6,7</sup>	5,99 € mtl.									
	Basis HD Plus <sup>5,6,7</sup>	9,99 € mtl.									
	Familien HD <sup>6,7,8</sup>	15,99 € mtl.									
	International TV <sup>5,6,7</sup>	ab 4,99 € mtl.									
Hardware	CI+Modul <sup>9</sup>	2,99 € mtl. oder 79 € einmalig									
	HD-Receiver mit Festplattenanschluss <sup>9</sup>	4,99 € mtl. oder 169 € einmalig									
	Premium FRITZ!Box		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Vertragslaufzeit in Monaten	Verfügbarkeit, Vertragslaufzeit und Preis richten sich nach dem zugrunde liegenden Vertrag zwischen Ihrem Vermieter und uns als Netzbetreiber. Verfügbarkeit, Vertragslaufzeit und Preis können Sie einsehen unter: <a href="http://www.synvia.de/media/fernsehen">www.synvia.de/media/fernsehen</a>	24	12	24	12	24	24	24	24		
Preis		17,99 € mtl.	22,99 € mtl.	24,99 € mtl.	29,99 € mtl.	29,99 € mtl.	44,99 € mtl.	29,99 € mtl.	34,99 € mtl.	49,99 € mtl.	89,99 € mtl.



Media

## Produkte und Leistungen – Businessprodukte<sup>15</sup>

		Internet + Telefon				Internet	
		Kombi 150 Business	Kombi 500 Business	Kombi 150 Business Glasfaser <sup>13</sup>	Kombi 500 Business Glasfaser <sup>13</sup>	Internet 500 Business	Internet 500 Business Glasfaser <sup>13</sup>
Internet	Download (bis zu)	150 Mbit/s	500 Mbit/s	150 Mbit/s	500 Mbit/s	500 Mbit/s	500 Mbit/s
	Upload (bis zu)	15 Mbit/s	25 Mbit/s	20 Mbit/s	50 Mbit/s	25 Mbit/s	50 Mbit/s
	WLAN	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Statische IP-Adresse <sup>16</sup>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefon	Leitungen / Rufnummern	2 / 2	2 / 2	2 / 2	2 / 2		
	zusätzliche Rufnummer	1,99 € mtl.	1,99 € mtl.	1,99 € mtl.	1,99 € mtl.		
	Telefonflat ins deutsche Festnetz	✓	✓	✓	✓		
	Mobilfunkflat Deutschland	14,99 € mtl.	14,99 € mtl.	14,99 € mtl.	14,99 € mtl.		
	Telefonflat International	4,99 € mtl.	4,99 € mtl.	4,99 € mtl.	4,99 € mtl.		
Hard-ware	Premium FRITZ!Box	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Vertragslaufzeit in Monaten	24	24	24	24	24	24
	Preis (netto, zzgl. MwSt.)	39,99 € mtl.	49,99 € mtl.	34,99 € mtl.	49,99 € mtl.	44,99 € mtl.	44,99 € mtl.



Media

# Telefon-Verbindungen

	Verbindung	€/Min.
Inland	netzintern*	0,0000
	Dtl. Festnetz*	0,0290
	Dtl. Mobilnetz*	0,1990
Ausland	A01*	0,0390
	A02*	0,0590
	A03*	0,0998
	A04*	0,1490
	A05*	0,2290
	A06*	0,4999
	A07*	0,7899
	A08*	0,9900
	A09*	1,4900
	A10*	2,9900

	Verbindung	€/Min.	€/Anruf	
Sondernummern/Telefondienste	Skyper	01692 / 01693***	0,4999	
		016951 / 016952 / 016953*	1,2500	
	Scall	01680**	0,3500	
		01681**	0,7499	
		01696**	0,4999	
	T VoteCall	01699**	1,2500	
		01371 / 01375*		0,1399
		01372 / 01373 / 01374 / 0138*	0,1399	
		01376*		0,2499
	Shared Cost	01377*		1,0000
01378 / 01379*			0,4999	
01801**		0,0389		
01802*			0,0600	
01803**		0,0900		
Inmarsat	01804 / 01806*		0,2000	
	01805 / 01807**	0,1399		
	00878 / 008706 / 0087076***	4,9000		
	008705 / 0087077 / 0087099***	8,9000		
Iridium	0087078 / 0087060 / 0087039***	14,9900		
	008703-0 bis -8***	6,9000		
Internationale Rufnummern		9,9899		
	882***	4,9000		
Emsat	883***	14,9900		
	0088213***	4,9000		
DOLPHIN ***		4,9000		
	01672	0,3900		
Thuraya***		3,9000		

	Verbindung	€/Min.	
Diverse Service-Nummern	Nationale Teilnehmerrufnummern*	032	0,0389
	Service*	0700	0,1399
	Cityruf*	0164-0 bis -9; 01682-91	0,1990
	Cityruf*	01695-1 und -2	0,7499
	Freephone*	0800 / 00800	0,0000
	Hotline vermisste Kinder*	116000	0,0000
	Hotline Weisser Ring*	116006	0,0000
	Nummer gegen Kummer*	116111	0,0000
	Kartensperr-Notruf *	116116	0,0000
	KBV Bereitschaftsdienst*	116117	0,0000
	Telefonseelsorge*	116123	0,0000
	Notruf*	110, 112	0,0000
	Inlandsauskunft***	11880	1,9900
	Inlandsauskunft***	11877, 11881, 11887, 11889	1,3899
	Auslandsauskunft***	11882, 11890	1,9900
	UN Katastrophenhilfe***		16,9900
	Einheitlicher Behördenruf**	115	0,0290
Info Berlin / Bonn**	01888-X	0,0800	

\* Taktung 1/1  
 \*\* Taktung 60/1  
 \*\*\* Taktung 60/60



Media

# Telefon-Länderliste

Land	Festnetz	Mobil	Premium
Afghanistan	A07	A08	x
Ägypten	A06	A06	x
Albanien	A06	A07	A08
Algerien	A05	A09	x
Amerikanische Jungferninseln	A08	x	x
Amerikanisch-Samoa	A07	x	x
Andorra	A03	A06	x
Angola	A06	A06	x
Anguilla	A07	x	A08
Antarktis	A10	x	x
Antigua und Barbuda	A07	A07	x
Äquatorialguinea	A08	A08	x
Argentinien	A04	A06	A07
Armenien	A06	A06	x
Aruba	A05	A06	x
Ascension	A10	x	x
Aserbaidshjan	A06	A07	x
Äthiopien	A07	A07	x
Australien	A04	A05	A06
Australische Außengebiete	A10	x	x
Bahamas	A05	A06	x
Bahrain	A06	A06	x
Bangladesch	A04	A04	x
Barbados	A06	A06	x
Belarus	A08	A08	A08
Belgien	A01	A02	A03
Belize	A06	A06	x
Benin	A07	A07	x
Bermuda	A05	x	x
Bhutan	A05	A05	x

Land	Festnetz	Mobil	Premium
Bolivien	A06	A06	x
Bonaire	A06	x	x
Bosnien und Herzegowina	A06	A07	x
Botsuana	A06	A06	x
Brasilien	A03	A04	x
Britische Jungferninseln	A07	x	x
Britisches Territorium im Indischen Ozean	A10	x	x
Brunei Darussalam	A05	A05	x
Bulgarien	A04	A05	x
Burkina Faso	A08	A08	A10
Burundi	A09	A09	A10
Chile	A08	A08	A10
China	A04	A05	x
Cookinseln	A10	A10	x
Costa Rica	A04	A05	x
Curaçao	A06	x	x
Dänemark	A01	A04	A01
Demokratische Republik Kongo	A08	A08	A10
Demokratische Volksrepublik Korea	A09	x	x
Dominica	A07	x	x
Dominikanische Republik	A06	A06	x
Dschibuti	A08	A08	x
Ecuador	A06	A07	x
Ehemalige Niederländische Antillen	A06	x	x
El Salvador	A06	A06	A06
Elfenbeinküste	A07	A09	A09
Eritrea	A07	A07	x
Estland	A01	A05	A04
Falklandinseln	A10	x	x
Färöer	A05	A05	x

Land	Festnetz	Mobil	Premium
Fidschi	A07	A07	
Finnland	A03	A04	A04
Frankreich	A01	A05	A05
Französisch-Guayana	A02	A05	x
Französisch-Polynesien	A07	A07	x
Gabun	A09	A09	x
Gambia	A09	A09	x
Georgien	A06	A07	A08
Ghana	A07	A07	x
Gibraltar	A05	A05	x
Grenada	A07	A07	A07
Griechenland	A01	A05	x
Grönland	A06	A08	x
Großbritannien	A01	A05	A05
Guadeloupe, St. Martin, Saint-Barthélemy	A05	A05	x
Guam	A03	x	x
Guatemala	A06	A06	x
Guinea	A08	A08	x
Guinea-Bissau	A08	A08	x
Guyana	A07	A07	x
Haiti	A08	x	x
Honduras	A06	A06	x
Hongkong	A03	A05	x
Indien	A04	A05	x
Indonesien	A04	A05	x
Irak	A06	A07	x
Iran	A06	A06	x
Irland	A01	A05	A05
Island	A02	A05	x
Israel	A01	A06	x



Media

# Telefon-Länderliste

Land	Festnetz	Mobil	Premium
Italien	A01	A05	A05
Jamaika	A07	A07	x
Japan	A04	A05	A04
Jemen	A06	A06	x
Jersey	x	A07	x
Jordanien	A06	A06	x
Kaimaninseln	A06	x	x
Kambodscha	A05	A05	x
Kamerun	A07	A09	A10
Kanada	A02	A06	A07
Kap Verde	A07	A07	x
Kasachstan	A06	A07	x
Katar	A06	A06	x
Kenia	A06	A07	A09
Kirgisistan	A06	A06	A06
Kiribati	A10	A10	x
Kolumbien	A06	A06	x
Komoren	A07	A08	x
Kosovo	A06	A08	x
Kroatien	A03	A05	A06
Kuba	A09	A09	x
Kuwait	A05	A05	x
Laos	A06	A06	x
Lesotho	A08	A08	x
Lettland	A04	A05	A05
Libanon	A06	A06	x
Liberia	A08	A09	A09
Libyen	A06	A06	x
Liechtenstein	A04	A05	A07
Litauen	A02	A05	A05

Land	Festnetz	Mobil	Premium
Luxemburg	A02	A05	x
Macao	A06	A06	x
Madagaskar	A09	A09	A10
Malawi	A08	A08	x
Malaysia	A05	A05	x
Malediven	A10	A10	x
Mali	A09	A09	x
Malta	A03	A05	x
Marokko	A05	A08	A07
Marshallinseln	A07	x	x
Martinique	A04	A05	x
Mauretanien	A09	A09	x
Mauritius	A06	A06	x
Mayotte	A05	A05	x
Mexiko	A03	A05	A05
Mikronesien	A09	x	x
Monaco	A06	A07	x
Mongolei	A06	A06	x
Montenegro	A06	A09	x
Mosambik	A07	A07	A08
Myanmar	A07	A08	A07
Namibia	A06	A06	x
Nauru	A10	x	x
Nepal	A07	A07	x
Neukaledonien	A07	A07	x
Neuseeland	A05	A05	x
Nicaragua	A06	A07	
Niederlande	A01	A05	A02
Niger	A08	A09	A09
Nigeria	A06	A06	x

Land	Festnetz	Mobil	Premium
Niue	A10	x	x
Nördliche Marianen	A06	x	x
Nordmazedonien	A06	A07	x
Norwegen	A01	A05	x
Oman	A07	A07	x
Österreich	A01	A05	A04
Osttimor	A08	A08	A09
Pakistan	A05	A05	x
Palästina	A06	A06	x
Palau	A08	x	x
Panama	A04	A05	x
Papua-Neuguinea	A10	x	x
Paraguay	A04	A05	x
Peru	A07	A07	A07
Philippinen	A06	A06	A06
Polen	A02	A05	A05
Portugal	A02	A05	x
Puerto Rico	A04	x	x
Republik Kongo	A08	A08	A09
Republik Korea	A02	A05	A02
Republik Moldau	A07	A07	A08
Ruanda	A07	A07	x
Rumänien	A01	A05	A03
Russische Föderation	A04	A07	A09
Saba	A06	x	x
Saint-Pierre und Miquelon	A08	x	x
Sambia	A08	A08	x
Samoa	A10	x	x
San Marino	A03	A08	A08
São Tomé und Príncipe	A10	x	x





Media

## Telefon-Länderliste

Land	Festnetz	Mobil	Premium
Saudi-Arabien	A06	A06	x
Schweden	A01	A05	A01
Schweiz	A01	A06	A06
Senegal	A08	A08	A08
Serbien	A07	A07	x
Seychellen	A09	A09	x
Sierra Leone	A08	A08	x
Simbabwe	A07	A08	x
Singapur	A04	A05	x
Sint Eustatius	A06	x	x
Sint Maarten	A06	x	x
Slowakei	A03	A05	A05
Slowenien	A03	A05	x
Somalia	A08	A08	A10
Spanien	A01	A05	A05
Sri Lanka	A06	A06	x
St. Helena	A10	x	x
St. Kitts und Nevis	A07	x	x
St. Lucia	A07	x	x
St. Vincent und die Grenadinen	A07	x	x
Südafrika	A07	A07	A08
Sudan	A06	A06	x
Südsudan	A09	A09	x
Suriname	A07	A07	x
Swasiland	A06	A06	x
Syrien	A07	A07	x
Tadschikistan	A06	A06	A06
Taiwan	A05	A05	x
Tansania	A07	A07	x

Land	Festnetz	Mobil	Premium
Thailand	A03	A05	x
Togo	A08	A08	A10
Tokelau	A10	x	x
Tonga	A10	x	x
Trinidad und Tobago	A07	A07	x
Tschad	A09	A09	x
Tschechische Republik	A01	A05	A05
Tunesien	A09	A09	x
Türkei	A04	A06	A07
Turkmenistan	A06	A06	x
Turks- und Caicosinseln	A07	x	x
Tuvalu	A10	x	x
Uganda	A08	A08	x
Ukraine	A06	A07	A09
Ungarn	A02	A05	x
Uruguay	A04	A06	x
Usbekistan	A06	A06	x
Vatikanstadt	A01	x	x
Venezuela	A03	A05	x
Vereinigte Arabische Emirate	A06	A06	x
Vereinigte Staaten von Amerika	A01	x	A01
Vietnam	A06	A06	A10
Wallis und Futuna	A09	A09	x
Zentralafrikanische Republik	A08	A09	A09
Zypern	A05	A05	x

## Telefonflat International

Länder
Andorra
Australien
Belgien
Dänemark
Frankreich
Griechenland
Großbritannien
Irland
Italien
Kanada
Liechtenstein
Luxemburg
Monaco
Niederlande
Norwegen
Österreich
Polen
Portugal
San Marino
Schweden
Schweiz
Spanien
Tschechien
USA
Vatikanstadt



Media

## Zusätzliche Leistungen und Kosten

Allgemeine Services		
Einrichtungspreis für TV-, Internet- und Telefonieprodukte	39,99 €	einmalig
Versandkosten	9,99 €	pro Sendung/ Auftrag
Servicepauschale Umzug	39,99 €	einmalig
Erhöhter Einrichtungspreis bei Freischaltung nach negativer Bonität	69,99 €	einmalig
Papierrechnung / Rechnungsdoppel	2,50 €	pro Rechnung
Rechnung und Einzelverbindungsachweis über Online-Kundenportal	kostenlos	
Bearbeitungsgebühr für Zahlungen per Überweisung	2,00 €	pro Überweisung
Mahnkosten	1,15 €	pro Mahnung
Rücklastschriftkosten <sup>17</sup>	8,00 €	pro Lastschrift
Pauschale für Adressermittlung <sup>18</sup>	10,00 €	pro Ermittlung
Entsperrungen von Telefonie/Internet/TV-Diensten nach Sperre wegen Nichtzahlung	19,99 €	pro Anschluss
Sperr-/Entsperrkosten des Anschlusses	39,99 €	pro Anschluss
Erstellung eines Kundenkontoauszugs	5,00 €	pro Auszug
Endgeräte		
Miete CI+ Modul	2,99 €	mtl.
Kauf sowie Ersatz bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksenden CI+ Modul	79,00 €	einmalig
Miete HD Receiver mit Festplattenanschluss	4,99 €	mtl.
Kauf sowie Ersatz bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksenden HD Receiver mit Festplattenanschluss	169,00 €	einmalig
Premium FRITZ!Box	4,99 €	mtl.
Ersatz bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksenden SmartCard	35,00 €	einmalig
Ersatz bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksenden Fernbedienung HD Receiver mit Festplattenanschluss	19,00 €	einmalig
Ersatz bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksenden Standard Kabelmodem	79,00 €	einmalig
Ersatz bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksenden Premium FRITZ!Box	190,00 €	einmalig
Kauf TAE-Adapter	5,00 €	einmalig
Gerätetauschgebühr (erforderlich bei Zu- oder Abbestellungen von Produkten oder Optionen)	29,99 €	einmalig



Media

## Zusätzliche Leistungen und Kosten

### Fernsehen

Einmaliges Aktivierungsentgelt weitere SmartCards	9,99 €	pro Vorgang
Änderung digitale TV-Pakete / Umbuchung Ihres TV-Paketes auf andere SmartCard	19,99 €	einmalig
Zurücksetzen der PIN	5,00 €	einmalig

### Telefon / Internet

Portierung der Rufnummer(n) zu SYNVIA media (max. 10 RN)	kostenlos	
Portierung der Rufnummer(n) zu einem anderen Netzbetreiber (nach Vertragsende)	24,99 €	pauschal
Einrichtung/Aufhebung einer Rufnummernsperre	9,99 €	pro Auftrag
Änderung von Leistungsmerkmalen über Servicehotline (über Funktionscodes kostenlos)	5,99 €	pro Vorgang
Rufnummerntausch auf Kundenwunsch	29,99 €	pro Vorgang
Freischaltung 0900 Servicrufnummern <sup>19</sup>	14,99 €	einmalig
Freischaltung Satellitentelefonanschlüsse <sup>19</sup>	14,99 €	einmalig
Freischaltung Offline abzurechnende Dienste	14,99 €	einmalig
Identifizierung/Fangen böswilliger Anrufe (MCID)	9,99 €	pro Tag
	49,99 €	pro Monat

SYNVIA media arbeitet mit qualifizierten Servicepartnern zusammen, um Ihnen jederzeit umfassende technische Hilfestellungen zu gewährleisten. Bitte kontaktieren Sie uns unter der kostenfreien Kundenhotline 0800 40 33 333, die für Sie von Montag bis Freitag, in der Zeit von 08.00 – 20.00 Uhr, erreichbar ist oder schreiben Sie uns eine E-Mail an [kundenservice.media@synvia.de](mailto:kundenservice.media@synvia.de) und wir unterbreiten Ihnen bei Bedarf gern ein individuelles Angebot.



Media

## Rechtstexte

- 1 Die Fernsehkabelanschlusskosten für die frei empfangbaren SD- und HD-Programme sind entweder in Ihrer Miete enthalten oder erfolgen über einen separaten Kabelanschluss-Vertrag. Preis gemäß Gestattungsvertrag, Empfang der HD-Programme ist nur in Verbindung mit geeigneten HD-Endgeräten möglich. Zusammenstellung und Anzahl der Programme kann sich im Vertragszeitraum ändern.
- 2 Mindestvertragslaufzeit 24 Monate für 17,99 € mtl. / Mindestvertragslaufzeit 12 Monate für 22,99 € mtl., Verlängerung um jeweils 12 Monate, 6 Wochen Kündigungsfrist. Standard Kabelmodem (Kabelanschluss) oder PremiumFRITZ!Box (Glasfaseranschluss) wird während der Vertragslaufzeit kostenfrei bereitgestellt. Gespräche in Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern und ins Ausland sowie Länderliste der Länder, für welche die Telefonflat International gilt: siehe Produkt- und Preisliste unter [www.synvia.de/media/kundenservice](http://www.synvia.de/media/kundenservice). Kein Call by Call und Preselection. Versandkosten pro Auftrag / Sendung: 9,99 €, einmaliger Einrichtungspreis: 39,99 €.
- 3 Internet 30 m. Mindestvertragslaufzeit 12 Monate für 29,99 € mtl. oder Internet 30 m. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate für 24,99 € mtl., Internet 150 und 500 m. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Verlängerung um jeweils 12 Monate, 6 Wochen Kündigungsfrist. Standard Kabelmodem mit WLAN (Kabelanschluss) oder PremiumFRITZ!Box mit WLAN (Glasfaseranschluss) wird während der Vertragslaufzeit kostenfrei bereitgestellt. Versandkosten pro Auftrag / Sendung: 9,99 €, einmaliger Einrichtungspreis: 39,99 €.
- 4 Mindestvertragslaufzeit: 3 Monate, monatlich kündbar.
- 5 Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Verlängerung um jeweils 12 Monate, 6 Wochen Kündigungsfrist.
- 6 Voraussetzung ist ein vollversorgter, kostenpflichtiger Kabelanschluss oder Glasfaseranschluss von SYNVIA media (ggf. in Mietnebenkosten enthalten).
- 7 Anzahl und Zusammenstellung der Programme kann sich im Vertragszeitraum ändern. Empfang der HD-Programme ist nur in Verbindung mit geeigneten HD-Endgeräten möglich. Mit Aktivierung des Paketes verlängert sich ggf. die Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden Kabel- oder Glasfaseranschlussvertrages bis zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit des Paketes. Smartcard wird während der Vertragslaufzeit bereitgestellt. Einmaliger Einrichtungspreis: 19,99 €. Bei nachträglicher Umbuchung auf Basis HD Plus: einmalige Aktivierungsgebühr von 9,99 € für die 2. SmartCard.
- 8 Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, Verlängerung um jeweils 12 Monate, 6 Wochen Kündigungsfrist. Familien HD ist nur in Verbindung mit Basis HD buchbar.
- 9 Hardware kann während der Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden TV-Produktes angemietet oder einmalig gekauft werden. Mit Mietbeginn des Endgerätes verlängert sich ggf. die Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden Kabel- oder Glasfaseranschlussvertrages bis zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit des Endgerätes. Versandkosten pro Auftrag / Sendung: 9,99 €.
- 10 Standard Kabelmodem wird während der Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden Internet und/oder Telefonproduktes bereitgestellt.
- 11 Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate, Verlängerung um jeweils 12 Monate. 6 Wochen Kündigungsfrist. Mit Buchung der Premium FRITZ!Box verlängert sich die jeweilige Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden Vertrages bis zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit der Premium FRITZ!Box. Bei nachträglicher Buchung sowie bei Kündigung der Premium FRITZ!Box ist ein Gerätetausch notwendig (Gerätetauschgebühr: einmalig 29,99 €, Versandkosten pro Auftrag: 9,99 €).
- 12 Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Verlängerung um jeweils 12 Monate, 6 Wochen Kündigungsfrist. Standard Kabelmodem mit WLAN (Kabelanschluss) oder PremiumFRITZ!Box mit WLAN (Glasfaseranschluss) wird während der Vertragslaufzeit kostenfrei bereitgestellt. Gespräche in Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern und ins Ausland sowie Länderliste der Länder, für welche die Telefonflat International gilt: siehe Produkt- und Preisliste unter [www.synvia.de/media/kundenservice](http://www.synvia.de/media/kundenservice). Kein Call by Call und Preselection. Versandkosten pro Auftrag / Sendung: 9,99 €, einmaliger Einrichtungspreis: 39,99 €.
- 13 Die SYNVIA media Glasfaserprodukte sind nur in FttH-Beständen verfügbar.
- 14 Anzahl und Zusammenstellung der Programme Ihres Glasfaseranschlusses kann sich im Vertragszeitraum ändern. Empfang der UHD- und HD-Programme ist nur in Verbindung mit geeigneten Endgeräten möglich. Der Preis für den Glasfaseranschluss richtet sich nach den Vertragsbedingungen zwischen dem Eigentümer Ihres Wohnhauses und der SYNVIA media GmbH und ist ggf. bereits in Ihren Betriebskosten enthalten.
- 15 Preise für Businessprodukte zzgl. MwSt., Mindestvertragslaufzeit bei allen Business-Produkten 24 Monate, Verlängerung um jeweils 12 Monate, 6 Wochen Kündigungsfrist. Einrichtungspreis: 33,61 €. Versandkosten pro Auftrag/Sendung: 8,39 €. Voraussetzung bei allen SYNVIA media Produkten ist die technische Verfügbarkeit. Gespräche in Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern und ins Ausland sowie Länderliste der Länder, für welche die Telefonflat International gilt: siehe Produkt und Preisliste unter [www.synvia.de/media/kundenservice](http://www.synvia.de/media/kundenservice). Kein Call by Call und Preselection.
- 16 IPv6 oder IPv4 Adresse
- 17 Kosten der kontoführenden Bank der SYNVIA media zzgl. der Gebühren der Bank des Kunden.
- 18 Es bleibt gemäß der AGB der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden als die Pauschale entstanden ist.
- 19 Standardmäßig gesperrt.