



Inhaltsverzeichnis - Produkt- und Preisliste

| | |
|---|---------|
| Produkte und Leistungen – Einzelprodukte | 2 |
| Produkte und Leistungen – Kombiprodukte | 3 |
| Produkte und Leistungen – Glasfaserprodukte | 4 |
| Produkte und Leistungen – Businessprodukte | 5 |
| Telefon-Verbindungen | 6 |
| Telefon-Länderliste | 7 – 9 |
| Länderliste für Telefon-Flat ins europäische Festnetz | 9 |
| Zusätzliche Leistungen und Kosten | 10 – 11 |
| Rechtstexte | 12 |

SYNVIA arbeitet mit qualifizierten Servicepartnern zusammen, um Ihnen jederzeit umfassende technische Hilfestellungen zu gewährleisten. Bitte kontaktieren Sie uns unter der kostenfreien Kundenhotline 0800 40 33 33 323, die für Sie von Montag bis Freitag, in der Zeit von 08:00 bis 20:00 Uhr, erreichbar ist oder schreiben Sie uns eine E-Mail an info@synvia.de und wir unterbreiten Ihnen bei Bedarf gern ein individuelles Angebot.



Produkte und Leistungen – Einzelprodukte

| | Fernsehen ¹ | Telefon ² | Internet ³ | | | | |
|-----------|---|------------------------------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Kabelanschluss | Telefon-Flat | Internet 30 | Internet 150 | Internet 500 | | |
| Internet | Download (bis zu) | | 30 Mbit/s | 150 Mbit/s | 500 Mbit/s | | |
| | Upload (bis zu) | | 3 Mbit/s | 10 Mbit/s | 20 Mbit/s | | |
| | WLAN | | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Telefon | Leitungen / Rufnummern | 1 Ltg. / 1 RN | | | | | |
| | zusätzliche Rufnummer | 1,99 € mtl. | | | | | |
| | Telefon-Flat ins deutsche Festnetz | ✓ | | | | | |
| | Telefon-Flat ins deutsche Mobilfunknetz | 14,99 € mtl. | | | | | |
| | Telefon-Flat ins europäische Festnetz | 4,99 € mtl. | | | | | |
| Fernsehen | Frei empfangbare SD-/HD-Programme | ✓ | | | | | |
| | Basis HD ^{4,5,6} | 5,99 € mtl. | | | | | |
| | Familien HD ^{5,6,7,8} | 15,99 € mtl. | | | | | |
| | International TV ^{5,6,9} | ab 4,99 € mtl. | | | | | |
| Hardware | CI+Modul ⁹ | 2,99 € mtl. oder 79 € einmalig | | | | | |
| | HD-Receiver mit Festplattenanschluss ⁹ | 4,99 € mtl. oder 169 € einmalig | | | | | |
| | Standard Kabelmodem mit WLAN ¹⁰ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | Premium FRITZ!Box ¹¹ | | | 4,99 € mtl. | 4,99 € mtl. | 4,99 € mtl. | |
| | Vertragslaufzeit in Monaten | | 24 | 12 | 24 | 24 | 24 |
| Preis | | 17,99 € mtl. | 22,99 € mtl. | 24,99 € mtl. | 29,99 € mtl. | 29,99 € mtl. | 44,99 € mtl. |

Verfügbarkeit, Vertragslaufzeit und Preis richten sich nach zugrunde liegenden Vertrag zwischen Ihrem Vermieter und dem jeweiligen Netzbetreiber. Verfügbarkeit, Vertragslaufzeit und Preis können Sie einsehen unter: www.synvia.de/fernsehen



Produkte und Leistungen – Kombiprodukte

| | | Internet + Telefon ¹² | | |
|-------------------------------|---|----------------------------------|---------------|---------------|
| | | Kombi 30 | Kombi 150 | Kombi 500 |
| Internet | Download (bis zu) | 30 Mbit/s | 150 Mbit/s | 500 Mbit/s |
| | Upload (bis zu) | 3 Mbit/s | 10 Mbit/s | 20 Mbit/s |
| | WLAN | ✓ | ✓ | ✓ |
| Telefon | Leitungen / Rufnummern | 1 Ltg. / 1 RN | 2 Ltg. / 2 RN | 2 Ltg. / 2 RN |
| | zusätzliche Rufnummer | 1,99 € mtl. | 1,99 € mtl. | 1,99 € mtl. |
| | Telefon-Flat ins deutsche Festnetz | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Telefon-Flat ins deutsche Mobilfunknetz | 14,99 € mtl. | 14,99 € mtl. | 14,99 € mtl. |
| | Telefon-Flat ins europäische Festnetz | 4,99 € mtl. | 4,99 € mtl. | 4,99 € mtl. |
| Fernsehen | Frei empfangbare SD-/HD-Programme | | | |
| | Basis HD ^{4,5,6} | | | |
| | Familien HD ^{5,6,7,8} | | | |
| | International TV ^{5,6,9} | | | |
| Hardware | CI+Modul ⁹ | | | |
| | HD-Receiver mit Festplattenanschluss ⁹ | | | |
| | Standard Kabelmodem mit WLAN ¹⁰ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Premium FRITZ!Box ¹¹ | 4,99 € mtl. | 4,99 € mtl. | 4,99 € mtl. |
| | Vertragslaufzeit in Monaten | 24 | 24 | 24 |
| Preis in den ersten 6 Monaten | 19,99 € mtl. | 19,99 € mtl. | 19,99 € mtl. | |
| Preis ab dem 7. Monat | 29,99 € mtl. | 34,99 € mtl. | 49,99 € mtl. | |



Produkte und Leistungen – Glasfaserprodukte¹³

| | Fernsehen ¹ | | Telefon ² | | Internet ³ | | | Internet + Telefon ¹² | | | | |
|-----------------------------|---|---------------------------------|----------------------|--------------|-----------------------|------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|--------------|
| | Kabelanschluss | | Telefon-Flat | | Internet 30 Glasfaser | Internet 150 Glasfaser | Internet 500 Glasfaser | Kombi 30 Glasfaser | Kombi 150 Glasfaser | Kombi 500 Glasfaser | Kombi 1000 Glasfaser | |
| Internet | Download (bis zu) | | | | 30 Mbit/s | 150 Mbit/s | 500 Mbit/s | 30 Mbit/s | 150 Mbit/s | 500 Mbit/s | 1000 Mbit/s | |
| | Upload (bis zu) | | | | 10 Mbit/s | 20 Mbit/s | 50 Mbit/s | 10 Mbit/s | 20 Mbit/s | 50 Mbit/s | 50 Mbit/s | |
| | WLAN | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Telefon | Leitungen / Rufnummern | | 1 Ltg. / 1 RN | | | | | 1 Ltg. / 1 RN | 2 Ltg. / 2 RN | 2 Ltg. / 2 RN | 2 Ltg. / 2 RN | |
| | zusätzliche Rufnummer | | 1,99 € mtl. | | | | | 1,99 € mtl. | 1,99 € mtl. | 1,99 € mtl. | 1,99 € mtl. | |
| | Telefon-Flat ins deutsche Festnetz | | ✓ | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | Telefon-Flat ins deutsche Mobilfunknetz | | | 14,99 € mtl. | | | | 14,99 € mtl. | 14,99 € mtl. | 14,99 € mtl. | 14,99 € mtl. | |
| | Telefon-Flat ins europäische Festnetz | | | 4,99 € mtl. | | | | 4,99 € mtl. | 4,99 € mtl. | 4,99 € mtl. | 4,99 € mtl. | |
| Fernsehen | Frei empfangbare SD-/HD-Programme | ✓ | | | | | | | | | | |
| | Basis HD ^{4,5,6} | 5,99 € mtl. | | | | | | | | | | |
| | Familien HD ^{5,6,7,8} | 15,99 € mtl. | | | | | | | | | | |
| | International TV ^{5,6,9} | ab 4,99 € mtl. | | | | | | | | | | |
| Hardware | CI+Modul ⁹ | 2,99 € mtl. oder 79 € einmalig | | | | | | | | | | |
| | HD-Receiver mit Festplattenanschluss ⁹ | 4,99 € mtl. oder 169 € einmalig | | | | | | | | | | |
| | Premium FRITZ!Box | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Vertragslaufzeit in Monaten | Verfügbarkeit, Vertragslaufzeit und Preis richten sich nach zugrunde liegenden Vertrag zwischen Ihrem Vermieter und dem jeweiligen Netzbetreiber. Verfügbarkeit, Vertragslaufzeit und Preis können Sie einsehen unter: www.synvia.de/fernsehen | | 24 | 12 | 24 | 12 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | |
| Preis | | | 17,99 € mtl. | 22,99 € mtl. | 24,99 € mtl. | 29,99 € mtl. | 29,99 € mtl. | 44,99 € mtl. | 29,99 € mtl. | 34,99 € mtl. | 49,99 € mtl. | 89,99 € mtl. |



Produkte und Leistungen – Businessprodukte¹⁴

| | | Fernsehen | Internet + Telefon | | Internet |
|-----------------------------|---|---------------------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|
| | | Kabelanschluss | Kombi 150 Business | Kombi 500 Business | Internet 500 Business |
| Internet | Download (bis zu) | | 150 Mbit/s | 500 Mbit/s | 500 Mbit/s |
| | Upload (bis zu) | | 15 Mbit/s | 25 Mbit/s | 25 Mbit/s |
| | WLAN | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Telefon | Leitungen / Rufnummern | | 2 Ltg. / 2 RN | 2 Ltg. / 2 RN | |
| | zusätzliche Rufnummer | | 1,99 € mtl. | 1,99 € mtl. | |
| | Telefon-Flat ins deutsche Festnetz | | ✓ | ✓ | |
| | Telefon-Flat ins deutsche Mobilfunknetz | | 14,99 € mtl. | 14,99 € mtl. | |
| | Telefon-Flat ins europäische Festnetz | | 4,99 € mtl. | 4,99 € mtl. | |
| Fernsehen | Frei empfangbare SD-/HD-Programme | ✓ | | | |
| | Basis HD ^{7,8} | 5,99 € mtl. | | | |
| | Familien HD ^{8,9,10} | 15,99 € mtl. | | | |
| | International TV ^{8,9} | ab 4,99 € mtl. | | | |
| Hardware | CI+Modul ¹¹ | 2,99 € mtl. oder 79 € einmalig | | | |
| | HD-Receiver mit Festplattenanschluss ¹¹ | 4,99 € mtl. oder 169 € einmalig | | | |
| | Premium FRITZ!Box ¹² | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Vertragslaufzeit in Monaten | Verfügbarkeit, Vertragslaufzeit und Preis richten sich nach zugrunde liegenden Vertrag zwischen Ihrem Vermieter und dem jeweiligen Netzbetreiber. Verfügbarkeit, Vertragslaufzeit und Preis können Sie einsehen unter: www.synvia.de/fernsehen | | 24 | 24 | 24 |
| Preis | | 39,99 € mtl. | 49,99 € mtl. | 44,99 € mtl. | |



Telefon-Verbindungen

| | Verbindung | €/Min. |
|----------------|-----------------|--------|
| Inland | netzintern* | 0,0000 |
| | Dtl. Festnetz* | 0,0290 |
| | Dtl. Mobilnetz* | 0,1990 |
| Ausland | A01* | 0,0390 |
| | A02* | 0,0590 |
| | A03* | 0,0998 |
| | A04* | 0,1490 |
| | A05* | 0,2290 |
| | A06* | 0,4999 |
| | A07* | 0,7899 |
| | A08* | 0,9900 |
| | A09* | 1,4900 |
| | A10* | 2,9900 |

| | Verbindung | €/Min. | €/Anruf |
|--|-------------------------------|--------------------------------|---------|
| Sonderrufnummern/Telefondienste | Skyper | 01692 / 01693*** | 0,4999 |
| | | 016951 / 016952 / 016953* | 1,2500 |
| | Scall | 01680** | 0,3500 |
| | | 01681** | 0,7499 |
| | | 01696** | 0,4999 |
| T VoteCall | 01699** | 1,2500 | |
| | 01371 / 01375* | | 0,1399 |
| | 01372 / 01373 / 01374 / 0138* | 0,1399 | |
| | 01376* | | 0,2499 |
| | 01377* | | 1,0000 |
| Shared Cost | 01378 / 01379* | | 0,4999 |
| | 01801** | 0,0389 | |
| | 01802* | | 0,0600 |
| | 01803** | 0,0900 | |
| Globale / Satelliten-Dienste | Inmarsat | 01804 / 01806* | 0,2000 |
| | | 01805 / 01807** | 0,1399 |
| | | 00878 / 008706 / 0087076*** | 4,9000 |
| | | 008705 / 0087077 / 0087099*** | 8,9000 |
| | | 0087078 / 0087060 / 0087039*** | 14,9900 |
| Iridium | 008703-0 bis -8*** | 6,9000 | |
| | | 9,9899 | |
| Internationale Rufnummern | 882*** | 4,9000 | |
| | 883*** | 14,9900 | |
| Emsat | 0088213*** | 4,9000 | |
| DOLPHIN *** | 01672 | 0,3900 | |
| Thuraya*** | | 3,9000 | |

| | Verbindung | €/Min. | |
|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------|---------|
| Diverse Service-Nummern | Nationale Teilnehmerrufnummern* | 032 | 0,0389 |
| | Service* | 0700 | 0,1399 |
| | Cityruf* | 0164-0 bis -9; 01682-91 | 0,1990 |
| | Cityruf* | 01695-1 und -2 | 0,7499 |
| | Freephone* | 0800 / 00800 | 0,0000 |
| | Hotline vermisste Kinder* | 116000 | 0,0000 |
| | Hotline Weisser Ring* | 116006 | 0,0000 |
| | Nummer gegen Kummer* | 116111 | 0,0000 |
| | Kartensperr-Notruf * | 116116 | 0,0000 |
| | KBV Bereitschaftsdienst* | 116117 | 0,0000 |
| | Telefonseelsorge* | 116123 | 0,0000 |
| | Notruf* | 110, 112 | 0,0000 |
| | Inlandsauskunft*** | 11880 | 1,9900 |
| | Inlandsauskunft*** | 11877, 11881, 11887, 11889 | 1,3899 |
| | Auslandsauskunft*** | 11882, 11890 | 1,9900 |
| | UN Katastrophenhilfe*** | | 16,9900 |
| Einheitlicher Behördenruf** | 115 | 0,0290 | |
| Info Berlin / Bonn** | 01888-X | 0,0800 | |

* Taktung 1/1
 ** Taktung 60/1
 *** Taktung 60/60



Telefon-Länderliste

| Land | Festnetz | Mobil | Premium |
|------------------------------|----------|-------|---------|
| Afghanistan | A07 | A08 | x |
| Ägypten | A06 | A06 | x |
| Albanien | A06 | A07 | A08 |
| Algerien | A05 | A09 | x |
| Amerikanische Jungferninseln | A08 | x | x |
| Amerikanisch-Samoa | A07 | x | x |
| Andorra | A03 | A06 | x |
| Angola | A06 | A06 | x |
| Anguilla | A07 | x | A08 |
| Antarktis | A10 | x | x |
| Antigua und Barbuda | A07 | A07 | x |
| Äquatorialguinea | A08 | A08 | x |
| Argentinien | A04 | A06 | A07 |
| Armenien | A06 | A06 | x |
| Aruba | A05 | A06 | x |
| Ascension | A10 | x | x |
| Aserbaidshjan | A06 | A07 | x |
| Äthiopien | A07 | A07 | x |
| Australien | A04 | A05 | A06 |
| Australische Außengebiete | A10 | x | x |
| Bahamas | A05 | A06 | x |
| Bahrain | A06 | A06 | x |
| Bangladesch | A04 | A04 | x |
| Barbados | A06 | A06 | x |
| Belarus | A08 | A08 | A08 |
| Belgien | A01 | A02 | A03 |
| Belize | A06 | A06 | x |
| Benin | A07 | A07 | x |
| Bermuda | A05 | x | x |
| Bhutan | A05 | A05 | x |
| Bolivien | A06 | A06 | x |

| Land | Festnetz | Mobil | Premium |
|---|----------|-------|---------|
| Bonaire | A06 | x | x |
| Bosnien und Herzegowina | A06 | A07 | x |
| Botsuana | A06 | A06 | x |
| Brasilien | A03 | A04 | x |
| Britische Jungferninseln | A07 | x | x |
| Britisches Territorium im Indischen Ozean | A10 | x | x |
| Brunei Darussalam | A05 | A05 | x |
| Bulgarien | A04 | A05 | x |
| Burkina Faso | A08 | A08 | A10 |
| Burundi | A09 | A09 | A10 |
| Chile | A08 | A08 | A10 |
| China | A04 | A05 | x |
| Cookinseln | A10 | A10 | x |
| Costa Rica | A04 | A05 | x |
| Curaçao | A06 | x | x |
| Dänemark | A01 | A04 | A01 |
| Demokratische Republik Kongo | A08 | A08 | A10 |
| Demokratische Volksrepublik Korea | A09 | x | x |
| Dominica | A07 | x | x |
| Dominikanische Republik | A06 | A06 | x |
| Dschibuti | A08 | A08 | x |
| Ecuador | A06 | A07 | x |
| Ehemalige Niederländische Antillen | A06 | x | x |
| El Salvador | A06 | A06 | A06 |
| Elfenbeinküste | A07 | A09 | A09 |
| Eritrea | A07 | A07 | x |
| Estland | A01 | A05 | A04 |
| Falklandinseln | A10 | x | x |
| Färöer | A05 | A05 | x |
| Fidschi | A07 | A07 | |
| Finnland | A03 | A04 | A04 |

| Land | Festnetz | Mobil | Premium |
|--|----------|-------|---------|
| Frankreich | A01 | A05 | A05 |
| Französisch-Guayana | A02 | A05 | x |
| Französisch-Polynesien | A07 | A07 | x |
| Gabun | A09 | A09 | x |
| Gambia | A09 | A09 | x |
| Georgien | A06 | A07 | A08 |
| Ghana | A07 | A07 | x |
| Gibraltar | A05 | A05 | x |
| Grenada | A07 | A07 | A07 |
| Griechenland | A01 | A05 | x |
| Grönland | A06 | A08 | x |
| Großbritannien | A01 | A05 | A05 |
| Guadeloupe, St. Martin, Saint-Barthélemy | A05 | A05 | x |
| Guam | A03 | x | x |
| Guatemala | A06 | A06 | x |
| Guinea | A08 | A08 | x |
| Guinea-Bissau | A08 | A08 | x |
| Guyana | A07 | A07 | x |
| Haiti | A08 | x | x |
| Honduras | A06 | A06 | x |
| Hongkong | A03 | A05 | x |
| Indien | A04 | A05 | x |
| Indonesien | A04 | A05 | x |
| Irak | A06 | A07 | x |
| Iran | A06 | A06 | x |
| Irland | A01 | A05 | A05 |
| Island | A02 | A05 | x |
| Israel | A01 | A06 | x |
| Italien | A01 | A05 | A05 |
| Jamaika | A07 | A07 | x |
| Japan | A04 | A05 | A04 |



Telefon-Länderliste

| Land | Festnetz | Mobil | Premium |
|---------------|----------|-------|---------|
| Jemen | A06 | A06 | x |
| Jersey | x | A07 | x |
| Jordanien | A06 | A06 | x |
| Kaimaninseln | A06 | x | x |
| Kambodscha | A05 | A05 | x |
| Kamerun | A07 | A09 | A10 |
| Kanada | A02 | A06 | A07 |
| Kap Verde | A07 | A07 | x |
| Kasachstan | A06 | A07 | x |
| Katar | A06 | A06 | x |
| Kenia | A06 | A07 | A09 |
| Kirgisistan | A06 | A06 | A06 |
| Kiribati | A10 | A10 | x |
| Kolumbien | A06 | A06 | x |
| Komoren | A07 | A08 | x |
| Kosovo | A06 | A08 | x |
| Kroatien | A03 | A05 | A06 |
| Kuba | A09 | A09 | x |
| Kuwait | A05 | A05 | x |
| Laos | A06 | A06 | x |
| Lesotho | A08 | A08 | x |
| Lettland | A04 | A05 | A05 |
| Libanon | A06 | A06 | x |
| Liberia | A08 | A09 | A09 |
| Libyen | A06 | A06 | x |
| Liechtenstein | A04 | A05 | A07 |
| Litauen | A02 | A05 | A05 |
| Luxemburg | A02 | A05 | x |
| Macao | A06 | A06 | x |
| Madagaskar | A09 | A09 | A10 |
| Malawi | A08 | A08 | x |

| Land | Festnetz | Mobil | Premium |
|--------------------|----------|-------|---------|
| Malaysia | A05 | A05 | x |
| Malediven | A10 | A10 | x |
| Mali | A09 | A09 | x |
| Malta | A03 | A05 | x |
| Marokko | A05 | A08 | A07 |
| Marshallinseln | A07 | x | x |
| Martinique | A04 | A05 | x |
| Mauretanien | A09 | A09 | x |
| Mauritius | A06 | A06 | x |
| Mayotte | A05 | A05 | x |
| Mexiko | A03 | A05 | A05 |
| Mikronesien | A09 | x | x |
| Monaco | A06 | A07 | x |
| Mongolei | A06 | A06 | x |
| Montenegro | A06 | A09 | x |
| Mosambik | A07 | A07 | A08 |
| Myanmar | A07 | A08 | A07 |
| Namibia | A06 | A06 | x |
| Nauru | A10 | x | x |
| Nepal | A07 | A07 | x |
| Neukaledonien | A07 | A07 | x |
| Neuseeland | A05 | A05 | x |
| Nicaragua | A06 | A07 | |
| Niederlande | A01 | A05 | A02 |
| Niger | A08 | A09 | A09 |
| Nigeria | A06 | A06 | x |
| Niue | A10 | x | x |
| Nördliche Marianen | A06 | x | x |
| Nordmazedonien | A06 | A07 | x |
| Norwegen | A01 | A05 | x |
| Oman | A07 | A07 | x |

| Land | Festnetz | Mobil | Premium |
|---------------------------|----------|-------|---------|
| Österreich | A01 | A05 | A04 |
| Osttimor | A08 | A08 | A09 |
| Pakistan | A05 | A05 | x |
| Palästina | A06 | A06 | x |
| Palau | A08 | x | x |
| Panama | A04 | A05 | x |
| Papua-Neuguinea | A10 | x | x |
| Paraguay | A04 | A05 | x |
| Peru | A07 | A07 | A07 |
| Philippinen | A06 | A06 | A06 |
| Polen | A02 | A05 | A05 |
| Portugal | A02 | A05 | x |
| Puerto Rico | A04 | x | x |
| Republik Kongo | A08 | A08 | A09 |
| Republik Korea | A02 | A05 | A02 |
| Republik Moldau | A07 | A07 | A08 |
| Ruanda | A07 | A07 | x |
| Rumänien | A01 | A05 | A03 |
| Russische Föderation | A04 | A07 | A09 |
| Saba | A06 | x | x |
| Saint-Pierre und Miquelon | A08 | x | x |
| Sambia | A08 | A08 | x |
| Samoa | A10 | x | x |
| San Marino | A03 | A08 | A08 |
| São Tomé und Príncipe | A10 | x | x |
| Saudi-Arabien | A06 | A06 | x |
| Schweden | A01 | A05 | A01 |
| Schweiz | A01 | A06 | A06 |
| Senegal | A08 | A08 | A08 |
| Serbien | A07 | A07 | x |
| Seychellen | A09 | A09 | x |



Telefon-Länderliste

| Land | Festnetz | Mobil | Premium |
|--------------------------------|----------|-------|---------|
| Sierra Leone | A08 | A08 | x |
| Simbabwe | A07 | A08 | x |
| Singapur | A04 | A05 | x |
| Sint Eustatius | A06 | x | x |
| Sint Maarten | A06 | x | x |
| Slowakei | A03 | A05 | A05 |
| Slowenien | A03 | A05 | x |
| Somalia | A08 | A08 | A10 |
| Spanien | A01 | A05 | A05 |
| Sri Lanka | A06 | A06 | x |
| St. Helena | A10 | x | x |
| St. Kitts und Nevis | A07 | x | x |
| St. Lucia | A07 | x | x |
| St. Vincent und die Grenadinen | A07 | x | x |
| Südafrika | A07 | A07 | A08 |
| Sudan | A06 | A06 | x |
| Südsudan | A09 | A09 | x |
| Suriname | A07 | A07 | x |
| Swasiland | A06 | A06 | x |
| Syrien | A07 | A07 | x |
| Tadschikistan | A06 | A06 | A06 |
| Taiwan | A05 | A05 | x |
| Tansania | A07 | A07 | x |
| Thailand | A03 | A05 | x |
| Togo | A08 | A08 | A10 |
| Tokelau | A10 | x | x |
| Tonga | A10 | x | x |
| Trinidad und Tobago | A07 | A07 | x |
| Tschad | A09 | A09 | x |
| Tschechische Republik | A01 | A05 | A05 |
| Tunesien | A09 | A09 | x |

| Land | Festnetz | Mobil | Premium |
|--------------------------------|----------|-------|---------|
| Türkei | A04 | A06 | A07 |
| Turkmenistan | A06 | A06 | x |
| Turks- und Caicosinseln | A07 | x | x |
| Tuvalu | A10 | x | x |
| Uganda | A08 | A08 | x |
| Ukraine | A06 | A07 | A09 |
| Ungarn | A02 | A05 | x |
| Uruguay | A04 | A06 | x |
| Usbekistan | A06 | A06 | x |
| Vatikanstadt | A01 | x | x |
| Venezuela | A03 | A05 | x |
| Vereinigte Arabische Emirate | A06 | A06 | x |
| Vereinigte Staaten von Amerika | A01 | x | A01 |
| Vietnam | A06 | A06 | A10 |
| Wallis und Futuna | A09 | A09 | x |
| Zentralafrikanische Republik | A08 | A09 | A09 |
| Zypern | A05 | A05 | x |

Länderliste für Telefon-Flat ins europäische Festnetz

| |
|----------------|
| Andorra |
| Australien |
| Belgien |
| Dänemark |
| Frankreich |
| Griechenland |
| Großbritannien |
| Irland |
| Italien |
| Kanada |
| Liechtenstein |
| Luxemburg |
| Monaco |
| Niederlande |
| Norwegen |
| Österreich |
| Polen |
| Portugal |
| San Marino |
| Schweden |
| Schweiz |
| Spanien |
| Tschechien |
| USA |
| Vatikanstadt |



Zusätzliche Leistungen und Kosten

Allgemeine Services

| | | |
|--|-----------|----------------------|
| Einrichtungspreis für TV-, Internet- und Telefonieprodukte | 39,99 € | einmalig |
| Versandkosten | 9,99 € | pro Sendung/ Auftrag |
| Servicepauschale Umzug | 39,99 € | einmalig |
| Erhöhter Einrichtungspreis bei Freischaltung nach negativer Bonität | 69,99 € | einmalig |
| Papierrechnung / Rechnungsdoppel | 2,50 € | pro Rechnung |
| Rechnung und Einzelverbindungsachweis über Online-Kundenportal | kostenlos | |
| Bearbeitungsgebühr für Zahlungen per Überweisung | 2,00 € | pro Überweisung |
| Mahnkosten | 1,15 € | pro Mahnung |
| Rücklastschriftkosten ¹⁵ | 8,00 € | pro Lastschrift |
| Pauschale für Adressermittlung ¹⁶ | 10,00 € | pro Ermittlung |
| Entsperren von Telefonie/Internet/TV-Diensten nach Sperre wegen Nichtzahlung | 19,99 € | pro Anschluss |
| Sperr-/Entsperrkosten des Anschlusses | 39,99 € | pro Anschluss |
| Erstellung eines Kundenkontoauszugs | 5,00 € | pro Auszug |

Endgeräte

| | | |
|--|----------|----------|
| Miete CI+ Modul | 2,99 € | mtl. |
| Kauf sowie Ersatz bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksenden CI+ Modul | 79,00 € | einmalig |
| Miete HD Receiver mit Festplattenanschluss | 4,99 € | mtl. |
| Kauf sowie Ersatz bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksenden HD Receiver mit Festplattenanschluss | 169,00 € | einmalig |
| Premium FRITZ!Box | 4,99 € | mtl. |
| Ersatz bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksenden SmartCard | 35,00 € | einmalig |
| Ersatz bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksenden Fernbedienung HD Receiver mit Festplattenanschluss | 19,00 € | einmalig |
| Ersatz bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksenden Standard Kabelmodem | 79,00 € | einmalig |
| Ersatz bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksenden Premium FRITZ!Box | 190,00 € | einmalig |
| Kauf TAE-Adapter | 5,00 € | einmalig |
| Gerätetauschgebühr (erforderlich bei Zu- oder Abbestellungen von Produkten oder Optionen) | 29,99 € | einmalig |



Zusätzliche Leistungen und Kosten

Fernsehen

| | | |
|---|---------|-------------|
| Einmaliges Aktivierungsentgelt weitere SmartCards | 9,99 € | pro Vorgang |
| Änderung digitale TV-Pakete / Umbuchung Ihres TV-Paketes auf andere SmartCard | 19,99 € | einmalig |
| Zurücksetzen der PIN | 5,00 € | einmalig |

Telefon / Internet

| | | |
|---|-----------|-------------|
| Portierung der Rufnummer(n) zu SYN VIA (max. 10 RN) | kostenlos | |
| Portierung der Rufnummer(n) zu einem anderen Netzbetreiber (nach Vertragsende) | 24,99 € | pauschal |
| Einrichtung/Aufhebung einer Rufnummernsperre | 9,99 € | pro Auftrag |
| Änderung von Leistungsmerkmalen über Servicehotline (über Funktionscodes kostenlos) | 5,99 € | pro Vorgang |
| Rufnummerntausch auf Kundenwunsch | 29,99 € | pro Vorgang |
| Freischaltung 0900 Servicrufnummern ¹⁷ | 14,99 € | einmalig |
| Freischaltung Satellitentelefonanschlüsse ¹⁷ | 14,99 € | einmalig |
| Freischaltung Offline abzurechnende Dienste | 14,99 € | einmalig |
| Identifizierung/Fangen böswilliger Anrufe (MCID) | 9,99 € | pro Tag |
| | 49,99 € | pro Monat |

SYNVIA arbeitet mit qualifizierten Servicepartnern zusammen, um Ihnen jederzeit umfassende technische Hilfestellungen zu gewährleisten. Bitte kontaktieren Sie uns unter der kostenfreien Kundenhotline 0800 40 33 33 323, die für Sie von Montag bis Freitag, in der Zeit von 08:00 bis 20:00 Uhr, erreichbar ist oder schreiben Sie uns eine E-Mail an info@synvia.de und wir unterbreiten Ihnen bei Bedarf gern ein individuelles Angebot.



Rechtstexte

- 1 Die Fernsehkabelanschlusskosten für die frei empfangbaren SD- und HD-Programme sind entweder in Ihrer Miete enthalten oder erfolgen über separaten Kabelanschluss-Vertrag. Preis gemäß Gestattungsvertrag. Zusammenstellung der Programme kann sich im Vertragszeitraum ändern.
- 2 Mindestvertragslaufzeit 24 Monate für 17,99 € mtl. / Mindestvertragslaufzeit 12 Monate für 22,99 € mtl., Verlängerung um jeweils 12 Monate, 6 Wochen Kündigungsfrist. Standard Kabelmodem wird während der Vertragslaufzeit kostenfrei bereitgestellt. Gespräche in Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern und ins Ausland sowie Länderliste der Länder, für welche die europäische Festnetz-Telefonflat gilt: siehe Produkt- und Preisliste unter www.synvia.de/kundenservice. Kein Call by Call und Preselection. Versandkosten pro Auftrag / Sendung: 9,99 €, einmaliger Einrichtungspreis: 39,99 €.
- 3 Mindestvertragslaufzeit 24 Monate (bei Internet 30-Produkt: 24 Monate für 24,99 € mtl. / Mindestvertragslaufzeit 12 Monate für 29,99 € mtl.), Verlängerung um jeweils 12 Monate, 6 Wochen Kündigungsfrist. Standard Kabelmodem mit WLAN wird während der Vertragslaufzeit kostenfrei bereitgestellt. Versandkosten pro Auftrag / Sendung: 9,99 €, einmaliger Einrichtungspreis: 39,99 €.
- 4 Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Verlängerung um jeweils 12 Monate. 6 Wochen Kündigungsfrist.
- 5 Voraussetzung ist die technische Verfügbarkeit und ein vollversorgter, kostenpflichtiger Kabelanschluss von SYNVIA (ggf. in Mietnebenkosten enthalten).
- 6 Zusammenstellung der Programme kann sich im Vertragszeitraum ändern. Empfang der HD-Programme ist nur in Verbindung mit SYNVIA geeigneten HD- Endgeräten möglich. Mit Aktivierung des Paketes verlängert sich ggf. die Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden Kabelanschlusses bis zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit des Paketes. Smartcard wird während der Vertragslaufzeit bereitgestellt. Versandkosten pro Auftrag / Sendung: 9,99 €, einmaliger Einrichtungspreis: 19,99 €.
- 7 Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, Verlängerung um jeweils 12 Monate, 6 Wochen Kündigungsfrist.
- 8 Familien HD ist nur in Verbindung mit Basis HD buchbar.
- 9 Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Verlängerung um jeweils 12 Monate, 6 Wochen Kündigungsfrist. Hardware kann während der Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden TV-Produktes angemietet oder einmalig gekauft werden. Mit Mietbeginn des Endgerätes verlängert sich ggf. die Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden Kabelanschlusses bis zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit des Endgerätes. Versandkosten pro Auftrag / Sendung: 9,99 €.
- 10 Standard Kabelmodem wird während der Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden Internet- und/oder Telefonproduktes bereitgestellt.
- 11 Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Verlängerung um jeweils 12 Monate. 6 Wochen Kündigungsfrist. Mit Buchung der Premium FRITZ!Box verlängert sich die jeweilige Vertragslaufzeit des zugrunde liegenden Vertrages bis zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit der Premium FRITZ!Box. Bei nachträglicher Buchung sowie bei Kündigung der Premium FRITZ!Box ist ein Gerätetausch notwendig. Gerätetauschgebühr: einmalig 29,99 € oder einmaliger Einrichtungspreis: 39,99€. Versandkosten pro Auftrag / Sendung: 9,99 €.
- 12 Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Verlängerung um jeweils 12 Monate, 6 Wochen Kündigungsfrist. Standard Kabelmodem mit WLAN wird während der Vertragslaufzeit kostenfrei bereitgestellt. Gespräche in Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern und ins Ausland sowie Länderliste der Länder, für welche die europäische Festnetz-Telefonflat gilt: siehe Produkt- und Preisliste unter www.synvia.de/kundenservice. Kein Call by Call und Preselection. Versandkosten pro Auftrag / Sendung: 9,99 €, einmaliger Einrichtungspreis: 39,99 €.
- 13 Die SYNVIA Glasfaserprodukte sind nur in FttH-Beständen verfügbar.
- 14 Preise für Businessprodukte zzgl. MwSt., Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Verlängerung um jeweils 12 Monate, 6 Wochen Kündigungsfrist. Einrichtungspreis: 39,99 €. Versandkosten pro Auftrag/Sendung: 9,99 €. Gespräche in Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern und ins Ausland sowie Länderliste der Länder, für welche die europäische Festnetz-Telefonflat gilt: siehe Produkt- und Preisliste unter www.synvia.de/kundenservice. Kein Call by Call und Preselection.
- 15 Kosten der kontoführenden Bank der SYNVIA zzgl. der Gebühren der Bank des Kunden.
- 16 Es bleibt gemäß der AGB der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden als die Pauschale entstanden ist.
- 17 Standardmäßig gesperrt.